

ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS DE SPÉCIALISATION

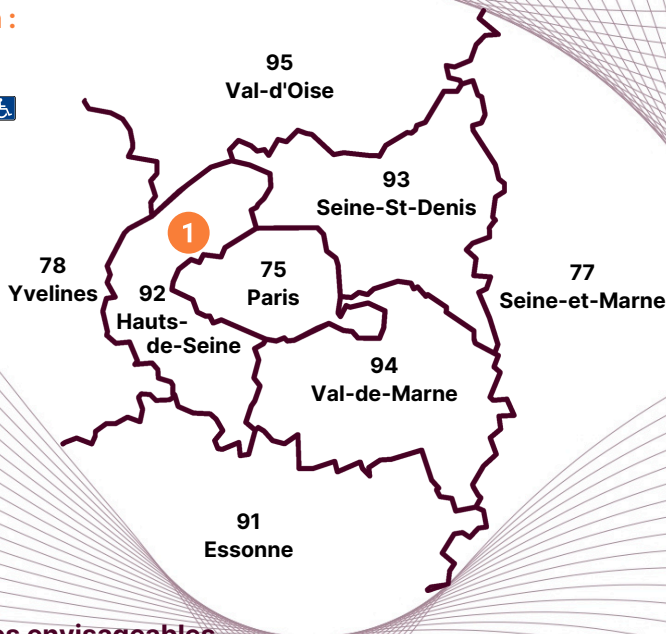
Inscription sur www.cfa-api.fr ou **parcoursup**
Entrez dans l'enseignement supérieur

Présentation

Le titulaire de la mention complémentaire assure l'accueil et la prise en charge des voyageurs utilisant un ou plusieurs modes de transport, au départ, à l'arrivée, en correspondance ou en accompagnement. Il exerce son activité dans les gares ferroviaires, les ports, les aéroports et les halls de réception. Grâce à sa formation commerciale, il est capable de résoudre les problèmes rencontrés au cours d'un voyage.

Lieux de formation :

1 Lycée Paul Painlevé
5, rue de la Montagne
92400 Courbevoie



Après le BAC ?

Poursuites d'études envisageables

- Le Certificat de spécialisation a pour objectif l'insertion professionnelle. Une poursuite d'études est possible en BTS pour accéder à des postes à plus fortes responsabilités.

Postes potentiels

- Agent de comptoir
- Agent de location
- Chargé/chargée d'accueil
- Hôte/hôtesse d'accueil et d'information
- Hôte/hôtesse de tourisme

*Diplôme d'état avec épreuves d'examens en C.C.F. et ponctuelles.
Modalités et délais conformes à la loi.
Tarif public : financé intégralement par l'OPCO et l'entreprise.
Aucun frais de formation, ni d'inscription à la charge de l'élève.

Durée de la formation

1 an

Conditions d'admission

Sur dossier pédagogique.
Admission définitive à la signature d'un contrat d'apprentissage.

Contact

apprentissagelyceepainleve@gmail.com

Rythme d'alternance

2 semaines entreprise / 2 semaines formation

Programme

- Conduite d'activités professionnelles
- Techniques professionnelles
- Communication professionnelle
- Epreuve facultative de langue vivante

Accompagnement individuel

- Aide pour trouver un contrat d'alternance
- Création de CV, lettre de motivation
- Pitch de présentation